- Карта дисплеев
- Калибровка видеостены
- Зоны
- Функции группы источников
- Настройки сервера
  - Учетные записи пользователей
  - Контроль работы
  - Журнал активности
  - Захват экрана
  - Настройки
  - Поддержка
- Источники контента
  - Об источниках контента
  - Интерактивные источники
  - Интерактивный просмотр
  - Прямые источники
  - Составные источники
  - Управление и контроль видеост…
- Устранение неполадок
  - Сервер и общие способы устра…
  - Устранение неполадок видеост…
  - Устранение неполадок веб-брау…
  - Устранение неполадок Медиапр…
  - **Устранение неполадок рабоч…**
- Практические рекомендации
  - Основные рекомендации
  - Руководство по ресурсам оборудо…
  - Требования к проектированию сети
  - Настройка клиента
  - Настройка Mosaic media
  - Настройка сервера в качестве сет…
  - Создание VNC-серверов

Введение

Белый экран (рабочий стол VNC)

Источник VNC покажет белый экран в одной из двух ситуаций.

Инициация подключения

При запуске подключения и приложения экран станет белым. Если нет проблем с подключением к источнику, канал должен запуститься через несколько секунд. В противном случае вы увидите либо белый экран, либо цветные полосы.

Если белый экран не исчезает, проверьте IP-адрес и учётные данные источника VNC.

Нет активности на рабочем столе

Источник VNC может отображать белый экран, если на рабочем столе нет никаких действий, которые транслируются. VNC работает путем передачи дифференциальных пиксельных данных, и если пиксели не изменяются, то иногда данные не отправляются изначально.

Если на рабочем столе есть какая-либо видеоактивность — даже часы или мигающий курсор — вы этого не увидите.